

ALGEMENE VOORWAARDEN Life Supply B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap Life Supply B.V., gevestigd en zaak doende te Gouda aan het Regentesseplantsoen 47 (2801 CM), hierna te noemen: "Oprachtnemer", De wederpartij van Oprachtnemer is degene aan wie Oprachtnemer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Oprachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Oprachtnemer gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Oprachtnemer gesloten overeenkomsten waarbij Oprachtnemer zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Oprachtnemer en Oprachtgever.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Oprachtnemer en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Oprachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.2 Aan Oprachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Oprachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Oprachtgever opgegeven termijnen waarbinnen zij de aan haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen

Artikel 3: Aanbiedingen/ offertes van Financiële Instellingen

- 3.1 Door Oprachtnemer namens een Financiële Instelling aan Oprachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

Artikel 4: Informatie van Oprachtgever

- 4.1 Oprachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Oprachtnemer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Oprachtgever, dat Oprachtnemer haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 4.2 Oprachtnemer kan slechts ten opzichte van Oprachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Oprachtgever het in 4.1 bepaalde strikt naleeft.
- 4.3 Oprachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Oprachtnemer verschafte informatie.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is Oprachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Oprachtnemer bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Artikel 5: Honorarium en betaling

- 5.1 Partijen komen op voorhand schriftelijk overeen welk honorarium Oprachtgever aan Oprachtnemer verschuldigd is voor de door Oprachtnemer te verrichten diensten.
- 5.2 Betalingen door Oprachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Oprachtnemer voorgeschreven wijze.
- 5.3 Voor zover Oprachtnemer namens een Financiële Instelling renten of premies aan Oprachtgever in rekening brengt, dient Oprachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.
- 5.4 Indien Oprachtgever de facturen van Oprachtnemer niet tijdig voldoet, raakt hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft de facturen te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Oprachtgever gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag.

Artikel 6: Aansprakelijkheid van Oprachtgever

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid van Oprachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Oprachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief het door Oprachtnemer te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 6.2 In het geval de in artikel 6.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Oprachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Oprachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Oprachtnemer geen honorarium voor haar dienstverlening aan Oprachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Oprachtgever in rekening gebrachte premie.
- 6.3 Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Oprachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Oprachtgever verstrekte inlichtingen.

- 6.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 6.5 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 6.6 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

Artikel 7: Verval van recht

- 7.1 achten met betrekking tot door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Opdrachtnemer, te worden ingediend bij Opdrachtnemer. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 7.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 8: Klachteninstituut

- 8.1 Opdrachtnemer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.013294. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 8.2 Opdrachtnemer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 9: Algemene Verordening Gegevensbescherming

- 9.1 Inzake de nieuwe AVG Wet vanaf 25/5/2018 gaat de opdrachtnemer zeer zorgvuldig om met de door de opdrachtgever aan hem verstrekte informatie, zoals de verwerking van zijn persoonlijke gegevens, welke gegevens de opdrachtnemer nodig heeft om de samen overeengekomen opdracht uit te kunnen voeren, conform Artikel 4:23 van de WFT. De uitvoering van de overeengekomen opdracht voldoet volledig aan de wettelijke AVG regels 2018 waarbij de opdrachtgever ermee bekend is met welk doel deze gegevens verstrekt dienen te worden aan de opdrachtnemer, waartoe een verwerkingsregister wordt bijgehouden door

de opdrachtnemer. Deze persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt door de opdrachtnemer om de met elkaar overeengekomen opdracht correct uit te kunnen voeren op basis van de persoonlijke wensen van de opdrachtgever, conform Artikel 4:23 van de Wet Financieel Toezicht.

- 9.2 Persoonlijke gegevens worden nimmer aan andere partijen ter beschikking gesteld of voor andere doeleinden gebruikt dan de overeengekomen opdracht. De persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden verwerkt in de voor de opdracht benodigde **financiële planning- en/of pensioensoftware**, waarbij met externe partijen waarmee wordt samengewerkt een algemene verwerkingsovereenkomst geldt die volledig voldoet aan de **AVG wetgeving 2018** en deze gegevens zullen nimmer beschikbaar worden gesteld aan andere externe partijen.
- 9.3 De opdrachtgever krijgt volledig inzage in alle data en persoonlijk gegevens die de opdrachtnemer heeft verwerkt inzake de overeengekomen en uit te voeren opdracht. Indien de opdrachtnemer wenst dat deze gegevens worden overgedragen aan de opdrachtnemer en/of een andere derde partij dan wel te verwijderen dan zal de opdrachtnemer dit uitvoeren, tenzij de opdrachtnemer als **gediplomeerd WFT Adviseur** zijn wettelijke plicht om **de uitgevoerde opdracht minimaal 5 jaar te bewaren in zijn adviesdossier** als bewijsplicht hiermee **in gevaar komt**. De opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat hij de overeengekomen opdracht correct heeft uitgevoerd richting de toezichthouder AFM, de onafhankelijke klachtencommissie (KIFID) of een andere onafhankelijke 3^e partij (zoals een rechter).
- 9.4 De opdrachtnemer neemt voldoende passende maatregelen conform de Wet AVG om de persoonlijke (vertrouwelijke) gegevens zo adequaat mogelijk te beschermen en veilig te stellen binnen zijn kantoor. Indien onverhoopt sprake is van een datalek of diefstal van persoonlijke gegevens dan zal dit door de opdrachtnemer binnen 72 uur worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en wordt hiervan ook de opdrachtgever die dit betreft direct op de hoogte gesteld.
- 9.5 De opdrachtgever is ermee bekend dat door akkoord te gaan met de met elkaar overeengekomen opdracht deze algemene voorwaarden van kracht zijn en dat de opdrachtgever zijn daartoe benodigde persoonlijke gegevens ter beschikking zal stellen aan de opdrachtnemer en ermee akkoord gaat dat deze gegevens alleen worden gebruikt om de met elkaar overeengekomen opdracht uit te laten voeren door de opdrachtnemer, welke opdracht zuiver ten dienste wordt gesteld aan de opdrachtgever.

Artikel 10: Diversen

- 10.1 Op alle door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 10.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.